



PREPRAVNÉ PODMIENKY PRE CESTUJÚCICH A BATOŽINU V LETECKEJ DOPRAVE

PREPRAVNÉ PODMIENKY PRE CESTUJÚCICH A BATOŽINU V LETECKEJ DOPRAVE

PRE DOPRAVU CESTUJÚCICH, KTORÍ USKUTOČŇUJÚ CESTU, KTOREJ KONIEC ALEBO ZÁSTAVKA SA NACHÁDZA V INEJ KRAJINE AKO V KRAJINE ODLETU, MOŽE PLATIŤ (A TO PRE VŠETKY ÚSEKY CESTY) MONTREÁLSKA ALEBO VARŠAVSKÁ DOHODA, A TO VRÁTANE ŠPECIÁLNYCH PODMIENOK, KTORÉ SA TÝKAJÚ AKÉHOKOLVEK PLATNÉHO TARIFU. TIETO DOHODY MOŽU OBMEDZIŤ ZODPOVEDNOSŤ LETECKÝCH DOPRAVCOV.

Upozornenie na obmedzenie zodpovednosti

Na vašu cestu sa môže vzťahovať Montrealská alebo Varšavská dohoda. Tieto dohody upravujú a môžu obmedziť zodpovednosť leteckých dopravcov za smrť alebo zranenie, za stratu alebo poškodenie batožiny a za oneskorenie.

Nariadenie Európskeho Spoločenstva číslo 889/2002 vyžaduje od leteckých spoločností EÚ uplatňovanie nižšie uvedených limitov vyplývajúcich z Montrealskej dohody pre akúkoľvek prepravu osôb a batožiny. K rovnakým limitom sa hlási a rada dopravcov mimo EÚ. Pri cestách s inými ako EÚ dopravcami sa odporúča ich kontaktovať ohľadne informácií o ich limitoch zodpovednosti.

Limity uplatňované podľa Montrealskej dohody:

1. Neexistujú žiadne finančné limity zodpovednosti v prípade smrti alebo zranenia cestujúceho;
2. Letecký dopravca zodpovedá za zničenie, stratu alebo poškodenie batožiny vo väčšine prípadov do výšky 1131 SDR (približne 1200 EUR alebo 1800 USD) na jedného cestujúceho;
3. Za škody v prípade meškania zodpovedá letecký dopravca vo väčšine prípadov do výšky 4694 SDR (približne 5000 EUR alebo 7500 USD) na jedného cestujúceho

Limity uplatňované podľa Varšavskej dohody:

1. 16600 SDR (približne 20000 EUR alebo 20000 USD) v prípade smrti alebo zranenia cestujúceho pokiaľ platí Haagsky protokol Dohody, alebo 8300 SDR (približne 1131 EUR alebo

1131 USD) pokiaľ platí iba Varšavská dohoda. Rada dopravcov sa dobrovoľne zriekla týchto limitov znižujúcich zodpovednosť leteckých spoločností a predpisy v USA vyžadujú, že pri cestách z do alebo cez určené miesto v rámci USA platí minimálny limit dopravcu vo výške 75000 USD.

2. 17 SDR na 1kg za stratu, poškodenie alebo oneskorenie zapísanej batožiny a 332 SDR (približne 400 EUR, 400 USD) za príručnú batožinu.
3. Letecká spoločnosť môže byť tiež zodpovedná za škody spôsobené kvôli meškaniu.

Cestujúcim sa odporúča obrátiť sa priamo na leteckú spoločnosť (prípadne na viacero leteckých dopravcov) ohľadne ďalších informácií o limitoch zodpovednosti vzťahujúcich sa na konkrétnu cestu. Bez ohľadu na to, ktorá dohoda sa na cestu vzťahuje, môže cestujúci u niektorých dopravcov zvýšiť limit zodpovednosti za poškodenie, stratu alebo omeškanie batožiny, ak vyplní pri odbavení špeciálny formulár Priznanie o hodnote batožiny, k čomu sa môže vzťahovať dodatočný poplatok. Pokiaľ je hodnota batožiny vyššia ako limit zodpovednosti dopravcu, odporúča sa cestujúcim si batožinu poistiť.

Akákoľvek súdna žaloba na náhradu škody musí byť podaná do dvoch rokov odo dňa priletu lietadla, alebo odo dňa, kedy lietadlo malo priletieť. V prípade poškodenia zapísanej batožiny musí cestujúci podať písomnú sťažnosť do 7 dní a v prípade oneskorenia do 21 dní, v oboch prípadoch odo dňa, kedy bola batožina cestujúcemu doručená.

Podmienky prepravnej zmluvy

1. Zmluva o leteckej preprave medzi cestujúcimi a leteckou spoločnosťou vzťahujúcej sa k medzinárodnej alebo domácej ceste (alebo k domácej úseku medzinárodnej cesty) podlieha pravidlám v tomto dokumente a ďalej individuálnym prepravným podmienkam, pravidlám a použiteľným tarifom, ktoré boli oznámené jednotlivými leteckými spoločnosťami.
2. Ak je do prepravy zahrnutých viacero leteckých spoločností, potom každá z nich môže mať odlišné prepravné podmienky, pravidlá a tarify.
3. Odkaz na prepravné podmienky a použiteľné tarify špecifické pre daného dopravcu by mali byť súčasťou zmluvy o leteckej preprave.
4. Prepravné podmienky sa môžu vzťahovať nielen k nasledujúcemu:
 - Podmienky a limity zodpovednosti leteckej spoločnosti v prípade smrti alebo zranení
 - Podmienky a limity zodpovednosti leteckej spoločnosti v prípade poškodenia, straty alebo omeškania batožiny alebo tovaru, vrátane krehkého tovaru a tovaru rýchlo podliehajúceho skaze.
 - Pravidlá pri priznaní vyššej hodnoty batožiny a pre výber dodatočného poplatku, ktorý sa k tomu môže vzťahovať.
 - Dodržiavanie prepravných podmienok a limitov zodpovednosti dopravcov ich zamestnancami a zástupcami dopravcov.
 - Pravidlá pre podávanie sťažností
 - Pravidlá pre vykonávanie rekonfirmácie, časov odbavenia, platnosť a použitie leteckých služieb alebo právo dopravcu na odmietnutie prepravy
 - Pravidlá a limity zodpovednosti dopravcu v prípade oneskorenia alebo zrušenia letu, vrátane plánovaných zmien, zmeny operujúceho dopravcu alebo lietadla, ďalej v prípade presmerovania

- Právo leteckej spoločnosti vylúčiť cestujúceho z prepravy, pokiaľ nespĺňa príslušné pravidlá alebo nepredloží nevyhnutné cestovné dokumenty.
5. Cestujúci môžu získať viac informácií o prepravných podmienkach na predajných miestach leteckých spoločností. Letecké spoločnosti tiež obvykle uverejňujú tieto informácie na svojich webových stránkach a v niektorých prípadoch sú zo zákona povinní poskytnúť cestujúcemu zdarma kópiu týchto prepravných podmienok na letisku dopravcu alebo predajných miestach, prípadne zaslať e-mailom.
 6. V prípade, že letecká spoločnosť predáva letenky alebo zaisťuje odbavenie batožiny pre inú leteckú spoločnosť, vystupuje iba v pozícii agenta tej druhej leteckej spoločnosti.

CESTUJÚCI BUDE ODMIETNUTÝ Z PREPRAVY, AK NEMÁ VŠETKY POŽADOVANÉ CESTOVNÉ DOKUMENTY AKO JE PAS ALEBO VÍZUM.

VLÁDNE ORGÁNY MOŽU POŽIADAŤ LETECKU SPOLOČNOSŤ O POSKYTNUTIE ÚDAJOV O CESTUJÚCICH.

ODMIETNUTIE CESTUJÚCEHO PRE PREKNIHOVANIE: Ak je cestujúcemu s potvrdenou rezerváciou odmietnutá doprava z dôvodu preknihovania linky, poskytujú dopravcovia vo väčšine prípadov náhradu za neposkytnutie prepravy.

Kompletné pravidlá pre prijatie cestujúcich na palubu alebo vyplatenie náhrady za odmietnutie prepravy cestujúceho z dôvodu preknihovania sú k dispozícii u každého dopravcu.

PREPRAVA BATOŽINY: Letecká spoločnosť môže uplatňovať špeciálne pravidlá pre prepravu krehkého a cenného tovaru alebo rýchle sa kaziaceho tovaru. Cestujúcemu sa odporúča overiť si podmienky prepravy priamo u leteckého dopravcu.

REGISTROVANÁ BATOŽINA: Letecká spoločnosť si môže stanoviť limity pre prepravu registrovanej batožiny bezplatne, ktoré sa môžu líšiť v rôznych cestovných triedach a/alebo smerovaní cesty. Za prekročenie povoleného limitu si môže dopravca účtovať poplatok. Limity si musí cestujúci overiť u dopravcu.

PRÍRUČNÁ (NEREGISTROVANÁ) BATOŽINA: Letecká spoločnosť si môže stanoviť limity na prepravu príručnej batožiny bezplatne, ktoré sa môžu líšiť v rôznych cestovných triedach a/alebo smerovaní cesty a/alebo typu lietadla. Je odporúčané obmedziť príručnú batožinu na minimum. Cestujúci si musí overiť limity u dopravcu. Pokiaľ je cesta operovaná viac než jednou leteckou spoločnosťou, každý dopravca môže mať iné limity pre prepravu ako registrovanej, tak aj príručnej batožiny.

ŠPECIÁLNA ZODPOVEDNOSŤ DOPRAVCU ZA BATOŽINU V USA: Pri vnútroštátnych cestách má letecká spoločnosť podľa federálnych zákonov zodpovednosť za batožinu vo výške minimálne 3300 USD na jedného cestujúceho (alebo minimálna čiastka nariadená 14 CFR 254,5)

ČAS ODBAVENIA: Čas na letenke alebo v itinerári cesty zobrazuje predpokladaný čas odletu lietadla. Ten sa líši od času, kedy sa cestujúci musí dostaviť k odbaveniu alebo k nástupu na palubu. Dopravca má právo odmietnuť k preprave cestujúceho, ktorý príde neskoro. Letecká spoločnosť komunikuje čas, kedy najneskôr je nutné dostaviť sa k odbaveniu alebo k nástupu na palubu.

PREPRAVA NEBEZPEČNÉHO TOVARU: Z bezpečnostných dôvodov nesmie cestujúci prepravovať v príručnej batožine (pokiaľ k tomu nemá špeciálne povolenie) stlačené plyny, koroziá, výbušné látky, horľaviny, rádioaktívny materiál, oxidujúce látky, jedy, infekčné látky a ďalšie. Cestujúci sa musí informovať o preprave nebezpečného tovaru priamo u dopravcu.

VIAC INFORMÁCIÍ O PREPRAVNÝCH PODMIENKACH PRE CESTUJÚCICH A BATOŽINU PRIAMO U LETECKÝCH SPOLOČNOSTÍ.

Ďalšie dôležité informácie na www.iatatravelcentre.com/tickets